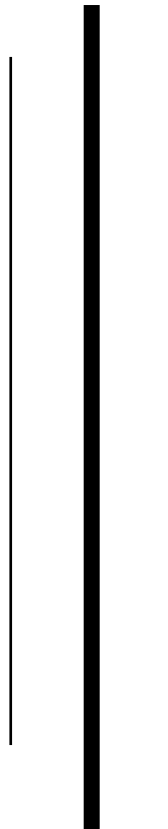


KEPOLISIAN NEGARA REPUBLIK INDONESIA
DAERAH KEPULAUAN RIAU
RESOR TANJUNGPINANG
Jalan Ahmad Yani Nomor 01 Tanjungpinang



**LAPORAN INOVASI PELAYANAN PUBLIK
SKCK KELILING "JELAJAH PULAU JEMPUT SKCK"
SAT INTELKAM POLRES TANJUNGPINANG**



Tanjungpinang, Januari 2022

**LAPORAN INOVASI PELAYANAN PUBLIK
SKCK KELILING "JELAJAH PULAU JEMPUT SKCK"
SAT INTELKAM POLRES TANJUNGPINANG**

I. PENDAHULUAN

1. Dasar

- a. undang-Undang Nomor 2 Tahun 2002 tentang Kepolisian Negara RepublikIndonesia;
- b. undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
- c. perkap Nomor 18 Tahun 2014 tentang Tata Cara Penerbitan Surat Keterangan Catatan Kepolisian (SKCK)
- d. rencana kerja Polres Tanjungpinang T.A.2022

2. Maksud

- a. Untuk peningkatan pelayanan khususnya di bidang SKCK;
- b. Sebagai terobosan kreatif yang dilakukan oleh Sat Intelkam terkait penerbitan SKCK.

3. Tujuan

- a. Dapat meningkatkan kepuasan masyarakat terhadap pelayanan penerbitan SKCK;
- b. Dapat mengakomodir masyarakat yang tingkat kesibukannya pada hari kerjanya tinggi, sehingga dapat dilakukan proses penerbitan SKCK;
- c. Lebih efektif dan efisien terhadap pemohon yang membuat SKCK.

II. PELAKSANAAN

1. Waktu

Adapun Program Kegiatan SKCK Keliling “Jelajah Pulau Jemput SKCK” dilaksanakan pada :

Hari : Senin, Rabu dan Jumat (on call dari Bhabinkamtibmas)

Jam : 09.00 s/d 13.00 Wib

Tempat : Balai Kelurahan Penyengat Tanjungpinang (depan Mesjid Raya Sultan Riau Penyengat)

2. Kegiatan

Memberikan Pelayanan Penerbitan Surat Keterangan Catatan Kepolisian (SKCK) kepada masyarakat kota Tanjungpinang khususnya masyarakat Pulau Penyengat.

3. Personil

Adapun personil pelayanan SKCK Keliling adalah 2 (dua) Personil Sat Intelkam dan tidak melibatkan petugas sidik jari dikarenakan selama masa pandemi covid-19 untuk perumusan sidik jari ditiadakan.

III. HASIL YANG INGIN DICAPAI

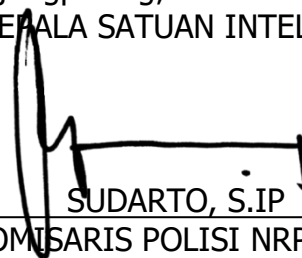
Masyarakat dapat dengan mudah merasakan pelayanan maksimal Sat Intelkam Polres Tanjungpinang dalam melakukan proses penerbitan SKCK sehingga masyarakat dapat merasakan manfaat terhadap inovasi pelayanan SKCK.

IV. PENUTUP

Demikian laporan inovasi pelayanan SKCK Keliling “Jelajah Pulau Jemput SKCK” Sat Intelkam Polres Tanjungpinang, semoga program ini dapat bermamfaat untuk masyarakat Tanjungpinang dan dapat meningkatkan tingkat kepercayaan Polri terhadap masyarakat.

Tanjungpinang, Januari 2022

KEPALA SATUAN INTELKAM



SUDARTO, S.IP

AJUN KOMISARIS POLISI NRP. 66100382

**DOKUMENTASI PELAYANAN SKCK KELILING “JELAJAH PULAU JEMPUT SKCK”
SAT INTELKAM POLRES TANJUNGPINANG**



